D TECHNICAL SUPPLEMENT

If you are experiencing any problems with D™, please take some time to read this technical supplement before calling our technical support number.

Your video card must be VESA 1.2 compliant or greater. If the manufacturer of your video card supplies you with a VESA driver, please use this in conjunction with Scitech Software's Universal VESA driver (UNIVBE). This file is located in the C:\ACCLAIM\D directory. Run UVCONFIG.EXE to create a UNIVBE.DRV file. If the full motion videos still does not play, then your video card is probably not VESA 1.2 compliant. Contact your video card's manufacturer and inquire about VESA support.

If you are still experiencing problems with your video card, please contact Acclaim's Technical Support line for the latest release dates on possible patches.

MEMORY MANAGEMENT

D™ was thoroughly tested before its release. If you are having problems with D™, they are most likely related to how your memory is allocated. Outlined below are some procedures for configuring your computer's memory.

Most personal computers are shipped from the factory with the memory configured to run productivity software. Entertainment software frequently requires a more robust memory configuration. For D™ to function properly, we recommend that MS-DOS have a total of at least 500K of conventional memory available. The more conventional memory the merrier, but we have had success in running D™ at this setting. You can check the amount of memory you have by typing **MEM** [enter] at the DOS prompt **(C:\>)**. The number after "Largest executable program size" is the amount of conventional memory you currently have.

If you are experiencing any type of memory error (i.e. memory allocation, fatal errors, etc.), please execute the following instructions:

- If you are using MS-DOS 6.2 or higher, you can solve your memory problems by rebooting the computer and pressing the F8 key when the screen displays **"STARTING MS-DOS"**. DOS will ask you to confirm all of the drivers that need to be loaded and processed in your **CONFIG.SYS** and **AUTOEXEC.BAT** files. If you are uncertain as to which drivers should be loaded, refer to the **CONFIG.SYS** and **AUTOEXEC.BAT** file examples in this supplement, and/or to your hardware manuals. Note that you may also use a DOS boot disk to simplify the D start up process. Refer to the next section.

DOS BOOT DISK INSTRUCTIONS

Using a DOS boot disk allows you to free up more memory without altering the **CONFIG.SYS** and **AUTOEXEC.BAT** files on your hard drive. Booting your computer from a DOS disk does not prohibit you from accessing your hard drive, but provides you another method of configuring your memory.

After you create a DOS boot disk, you will copy your **CONFIG.SYS** and **AUTOEXEC.BAT** files onto the boot disk and modify these copies. Use this method to avoid altering the **CONFIG.SYS** and **AUTOEXEC.BAT** files on your hard drive, which might affect your memory configuration for running other applications.

WARNING: If you are unsure about how to create a boot disk or feel anything less than 100% confident about doing so, please do not undertake this without assistance. Please refer to our Technical Support number if you need assistance.

If you are using MS-DOS 5.0 or if you have device drivers that need to be loaded (i.e. soundcard, CD-ROM, the **HIMEM.SYS** driver for upper memory, etc.) then you will need to create a boot disk. Your goal is to have more than 500K of conventional memory available. [Once you have created your boot disk and rebooted your computer, to check how much memory is available, type **MEM** [enter] at the DOS prompt **(C:\>)**.]

1. In order to create a boot disk, you will need a blank formatted disk for your **A:\>** drive. Please remember to back up your startup files **(AUTOEXEC.BAT&CONFIG.SYS)** before undertaking the proposed changes. Your hard drive will not operate properly without these files. If your computer starts up automatically with another program (i.e. windows, dosshell, etc.) you will have to exit from this program. After doing so, you should see the following prompt: **C:\>**
2. Insert the blank formatted diskette in the A drive and at the **C:\>** prompt, type SYS A: [enter]
   The screen should display **SYSTEM TRANSFERRED**. Remember: It is very important that you use the **A:\>** drive for the boot disk. Booting from the **B:\>** drive will not work.
3. Type: **COPY C:\CONFIG.SYS A:** [enter]
   The screen should read 1 file copied.
   Type: **COPY C:\AUTOEXEC.BAT A:** [enter]
   The screen should read 1 file copied.
4. Now we have to edit your startup files **(CONFIG.SYS** and **AUTOEXEC.BAT)** on the boot disk in order for the boot disk to work. To simplify this process, you may wish to make a printout of your current startup files. You may then use your printout of the startup files as a reference sheet.
   You will need to remove any extraneous drivers and TSR/memory resident programs; i.e. mouse drivers, anti-virus TSRs, disk caching programs, etc. DO NOT use SPEED DRIVE by Symantec. This may cause problems when running the game.

5. Switch over to the **A:\>** drive by typing A: [enter]
   Type **EDIT A:\CONFIG.SYS** [enter]
   The contents of your **CONFIG.SYS** file should appear on your screen.
   The CD-ROM driver, located in the **CONFIG.SYS** file, will normally contain the driver name (i.e. **SBCD.SYS, SLCD.SYS, CDMKE.SYS, CDRVR.SYS,** etc.) followed by the device name of your CD-ROM (i.e. **/D:MSCD001, SLCD000**). Please exclude the mouse driver, **SETVER.EXE, SMARTDRV.EXE** and the windows' **IFSHLP.SYS** drivers.
   Below is an example of what an ideal D CONFIG.SYS file looks like:

   [CONFIG.SYS]
   DEVICE=C:\DOS\HIMEM.SYS
   DEVICE=C:\SLCD.SYS /D:SLCD000 **/F:**1 **/N:**1 (your CD-ROM driver should look similar to this)
   FILES=40
   BUFFERS=20,0
   STACKS=9,256
   DOS=HIGH,UMB
   DEVICE=???????????? (certain soundcards require a line in the config.sys. If you are uncertain as to whether or not you require this line , please refer to your soundcard manuals, your original config.sys or manufacturer for further details)

   NOTE: While it is important that your file have the same basic line headings, (i.e., DEVICE=C:\???????), the particular configuration will vary for each computer.
6. You should delete and/or add whatever lines are needed to conform to this example. When you are finished making the necessary changes, you may save the file and exit by pressing the **Alt + F** keys to pull down the file menu, then typing **X** to exit and **Y** to save.
7. Now you need to edit your **AUTOEXEC.BAT** files as well. To do so, type:
   EDIT A:\AUTOEXEC.BAT [enter]
   The contents of your **AUTOEXEC.BAT** file should appear on your screen.
   The soundcard settings, in the **AUTOEXEC.BAT** file, will usually contain the line **SET BLASTER=A??? I? D? T?**, where **"?"** is the number your particular computer uses (refer to the printout of your own startup files).
   Below is an example of what an ideal D **AUTOEXEC.BAT** file looks like:

   [AUTOEXEC.BAT]
   PATH=C:\DOS
   SET TEMP=C:\DOS
   SET BLASTER=A220 I5 D1 T1 (your soundcard setting should look similar to this one)
   C:\DOS\MSCDEX.EXE /D:SLCD000 (your MSCDEX line should look similar to this one)
   C:CD\ACCLAIM\D (or whichevery directory you have installed 'D into)
   LAURA
8. You should delete and/or add whatever lines are needed to conform to this example. After you are finished, you may save the file and exit by pressing the **Alt + F** keys to pull down the file menu, then typing **X** to exit and **Y** to save.

Congratulations, you have just made a DOS boot disk. To use it, just reboot the computer by pressing **Ctrl+Alt+Delete**. Leave the disk in drive A. You should now have your memory correctly configured to play D.

TROUBLESHOOTING

COMMON QUESTIONS

Q: I have a multiple CD-ROM drive changer and when the game asks for the second CD, it doesn't work. Why is that?

A: D was designed to work with only one CD-ROM drive letter in order to avoid potential compatibility problems. If you installed the game from the E drive, then the game must always be run with the D CD-ROM in the E drive.

Q: I have a 100% compatible sound card, but I'm not getting any sound. I don't get it!

A: If your sound card is not listed on the box, but is 100% compatible with one of the cards listed, it may have to be put into Sound Blaster emulation mode. Please consult your sound card manual for more information. Or, make certain that there are no IRQ conflicts with the sound card. The digital speech in the game will not be able to play if such a conflict is present. Run the SOUND.BAT program located in the D directory. Make sure that after you configure the soundcard, the program verifies that the soundcard was configured successfully.

Q: D™ occasionally locks up. What can I do to alleviate this problem?

A: You may be loading other software that is not compatible with D™. Try running the system from a boot disk. Or, you may not be meeting all the system requirements. Please take note of the requirements listed on the box. You will not be able to play the game unless you meet the minimum requirements. Make sure that all the drivers in your system are up to date.
You can also try to change the drivers for your soundcard by running SOUND.BAT in the D directory. Using an incorrect driver will crash the game.
Note for Ensoniq Soundscape/Reveal SFX32 users: If you are having problems configuring your soundcard, try choosing the "Creative Labs Sound Blaster and 100 % compatibles" driver in the **SETSOUND** screen. Make sure that the soundcard has been put in FM emulation mode.
D is not compatible with the IBM Blue Lightning processor and the NEXGEN Nx586 processor. These processors will cause the game to freeze.

Revue Manuel

Q: The game is running slowly on my system. How can I speed it up?

A: If D™ is running slowly on your system, read the following information:

- This game is highly dependent upon the speed of your CD-ROM drive and video card. Make sure that all the drivers in your system are up to date and set up correctly.
- Your CD-ROM drive must be MPC Level 2 compliant. This means that it must support a data transfer rate of 300kbps.
- Make sure that you have at least 256Kb of cache.
- Try using a boot disk to free up some memory. (Refer to the DOS Boot Disk Instructions in this technical supplement.)

Q: I can't start the game in Windows 95. How can I make it work?

A: The game is set up so that it will run in DOS 7.0 (real mode) automatically.. When you double click LAURA.EXE, Windows 95 will exit and and run the MSCDEX line for your CD-ROM drive. It will then automatically run LAURA.EXE. If the MSCDEX line is not executed, gameplay will not begin and Windows 95 will restart. To resolve this problem, follow these instructions:

- If you are in DOS, go to the **C:\WINDOWS** directory and type:
  EDIT DOSSTART.BAT <ENTER>
- If you are in Windows 95, click on the START button, then click on RUN. At the prompt, type:
  NOTEPAD C:\WINDOWS\DOSSTART.BAT <ENTER>
  You should see a line which is similar to this one:
  C:\WINDOWS\COMMAND\MSCDEX.EXE /D:MSCD001 /V /M:15
  If this line is not present, then you must enter it manually. This line will vary from system to system. Please refer to your **AUTOEXEC.BAT** file for the correct settings. Once you have entered the correct settings, save the file and have fun playing D™.

Q: Why does the game crash when I play D™ through MS Windows, Windows NT, IBM OS/2 ?

A: Multi-tasking environments such as these can conflict with D™ in their use of memory and other system resources. We recommend playing D™ directly from DOS, and not through any other operating environment.

ACCLAIM TECHNICAL SUPPORT

PHONE SUPPORT

Acclaim's Technical Support Department can be reached at **(516) 759-7800 Monday - Friday from 9 AM to 7PM Eastern Standard Time.** If, after reviewing this technical supplement, you are still experiencing problems with D™, please read this section and call us. We have a staff of technicians ready to assist you with any problems you may have. PCs today can have many different hardware and software combinations. Because of this, we may need to refer you to a computer company, hardware manufacturer, or system software publisher in order to properly configure your system. When you do call us, please try to be near your computer. It would be very helpful to have access to a fax machine. Please have the following information ready:

- A listing of your computer type and hardware contents. To be more specific, we need the make and model of the video card and CD-ROM drive.
- The DOS version and the type, if any, of disk compression software. (i.e. Stacker, DoubleSpace, Superstor, etc..)
- The contents of your CONFIG.SYS and AUTOEXEC.BAT files.
- The contents of the MEM statement. This command displays the current amount of available memory.
- The EXACT error message displayed (if any).
- The brand of sound card, the IRQ, I/O address and DMA setting of that card. (You can find this information in the AUTOEXEC.BAT. Just type:
  EDIT AUTOEXEC.BAT [enter]
  You should notice a line that looks like this:
  SET BLASTER=A220 I5 D1 T6
  The number following the "A" is the sound card's address, "I" is the interrupt, and "D" is the DMA.

TECHNISCHES BEGLEITHEFT ZU D

Wenn beim Betreiben von D™ Probleme auftreten, nimm Dir bitte die Zeit, dieses technische Begleitheft zu lesen, bevor Du unseren Kundendienst anrufst.

Deine Videokarte muß mindestens mit VESA 1.2 kompatibel sein. Falls Du mit Deiner Karte einen VESA-Treiber erhalten hast, dann benutze ihn bitte in Verbindung mit dem Universal-VESA-Treiber (UNIVBE) von Scitech Software. Diese Datei befindet sich im Verzeichnis C:\ACCLAIM\D. Zum Erstellen einer UNIVBE.DRV-Datei mußt Du UVCONFIG.EXE betreiben. Wenn die Videosequenzen trotzdem nicht abgespielt werden können, ist Deine Videokarte wahrscheinlich nicht mit VESA 1.2 kompatibel. Vom Hersteller Deiner Videokarte erhältst Du Informationen zur VESA-Unterstützung.

Solltest Du immer noch Probleme mit Deiner Videokarte haben, kannst Du vom technischen Kundendienst von Acclaim Informationen zu den neuesten Produkten anfordern, die Abhilfe schaffen.

SPEICHERVERWALTUNG

D™ wurde vor der Veröffentlichung gründlich getestet. Falls beim Betreiben von D™ Probleme auftreten, liegt das wahrscheinlich an Deiner Speicherzuteilung. Lies bitte den folgenden Abschnitt, bevor Du den Speicher Deines Computers konfigurierst.

PCs verlassen den Hersteller in der Regel mit einer für den Betrieb von Produktivitätssoftware eingerichteten Speicherkonfiguration. Unterhaltungssoftware benötigt jedoch eine robustere Speicherkonfiguration. Wir empfehlen daher, zum Betrieb von D™ unter MS-DOS mindestens 500 KB Grundspeicher zur Verfügung zu stellen. Je mehr Grundspeicherkapazität verfügbar ist, desto besser ist es natürlich, aber wir haben mit dieser Einstellung für D™ gute Erfahrungen gemacht. Du prüfst, wieviel Speicherplatz zur Verfügung steht, indem Du hinter dem DOS-Systemzeichen **(C:\>) MEM** eingibst und die Eingabetaste betätigst. Die Zahl hinter der Zeile "Maximale Größe für ausführbares Programm" zeigt den zur Zeit verfügbaren Speicherplatz.

Lemsux Manuel

ACCLAIM-KUNDENDIENST

AM TELEFON

Sollten Sie Fragen zu diesem Spiel haben, so rufen Sie bitte unsere 24 Stunden Tips& Tricks Hotline an:
02 11 / 52 33 222
Sollten Sie technische Schwierigkeiten haben, so lesen Sie sich bitte den vorderen Teil ausfürhlich durch und befolgen Sie die Anweisungen. Sollte das Problem auch danach nicht behoben sein, schreiben Sie bitte an:

Acclaim Entertainment GmbH
Kundenservice
Fürstenfelder Str. 9/4
80331 München

Bitte drucken Sie Ihre Startdateien AUTOEXEC.BAT und CONFIG.SYS aus und fügen Sie noch Ihre exakten Systemdaten bei, damit wir Ihnen schnellstmöglich helfen können. Bitte geben Sie außerdem noch Ihre Telefonnummer und ggf. auch Ihre Faxnummer an, unter der wir Sie tagsüber erreichen können.

SUPPLEMENT TECHNIQUE DE D™

Si vous avez des problèmes avec D™, prenez le temps de lire attentivement ce supplément technique.
Votre carte vidéo doit être compatible avec VESA 1.2 ou une version plus récente. Si le fabricant de cartes vidéo vous fournit un driver VESA, utilisez-le en complément du driver VESA Scitech Software's Universal (UNIVBE). Ce fichier se trouve dans le répertoire C:\ACCLAIM\D. Lancez UVCONFIG.EXE pour créer un fichier UNIVBE.DRV. Si la vidéo animée plein écran (FMV) n'apparaît toujours pas, votre carte vidéo n'est sans doute pas compatible avec VESA 1.2. Contactez votre fabricant de cartes vidéo pour vous renseigner sur l'assistance VESA.
Si votre carte vidéo vous pose toujours des problèmes, veuillez contacter la ligne d'assistance technique d'Acclaim pour obtenir les dernières dates de sortie de modifications potentielles.

GESTION DE LA MÉMOIRE

D™ a été testé avec minutie avant sa sortie. Si vous avez des problèmes avec D™, ils seront probablement liés à la façon dont la mémoire est allouée. Vous trouverez ci-dessous quelques unes des procédures à suivre pour configurer la mémoire de votre ordinateur.
La plupart des PC quittent les usines avec la mémoire configurée pour lancer des logiciels destinés à un usage commercial. Les ludiciels nécessitent souvent une configuration mémorielle plus robuste. Pour que D™ fonctionne correctement, il est préférable que votre MS-DOS ait environ 500 Ko de mémoire conventionnelle disponible. Plus vous avez de mémoire conventionnelle, mieux c'est, cependant nous avons réussi à lancer D™ avec cette configuration. Vous pouvez vérifier la quantité de mémoire à votre disposition en tapant **MEM** [ENTREE] au prompt **(C:\>)** du DOS. Le nombre suivant "Taille maximale du programme exécutable" indique la quantité de mémoire dont vous disposez.
Si vous avez une erreur de mémoire quelconque (par exemple: mémoire allouée, erreurs fatales, ...), suivez les instructions suivantes:

- Si vous utilisez MS-DOS 6.2 ou une version supérieure, vous pouvez résoudre vos problèmes de mémoire en réinitialisant l'ordinateur et en appuyant sur la touche F8 lorsque le message **"DEMARRAGE DE MS-DOS"("STARTING MS-DOS")** apparaît à l'écran. DOS vous demandera de confirmer tous les gestionnaires qui doivent être chargés et traités dans vos fichiers **CONFIG.SYS** et **AUTOEXEC.BAT**. Si vous ne savez pas vraiment quels sont les fichiers qui doivent être chargés, reportez-vous aux exemples de fichiers **CONFIG.SYS** et **AUTOEXEC.BAT** de ce supplément, ou/et aux manuels de votre matériel. Vous pouvez aussi utiliser une disquette de boot DOS pour simplifier le processus de démarrage de D. Reportez-vous pour cela à la prochaine section.

INSTRUCTIONS CONCERNANT LA DISQUETTE DE BOOT DOS

L'utilisation d'une disquette de boot vous permet de libérer de la mémoire supplémentaire sans modifier les fichiers **CONFIG.SYS** et **AUTOEXEC.BAT** sur votre disque dur. Initialiser votre ordinateur à partir d'une disquette DOS ne vous empêche pas d'accéder au disque dur, mais vous permet d'avoir recours à une autre méthode pour configurer votre mémoire.
Une fois la disquette de boot créée, vous y copierez vos fichiers **CONFIG.SYS** et **AUTOEXEC.BAT**, et vous pourrez modifier ces copies. Utilisez cette méthode pour éviter de modifier les fichiers **CONFIG.SYS** et **AUTOEXEC.BAT** sur votre disque dur, ce qui risquerait d'affecter la configuration de votre mémoire pour le lancement d'autres applications.
AVERTISSEMENT: Si vous ne savez pas comment créer une disquette de boot, ou simplement que vous ne vous sentez pas vraiment sûr, ne vous y aventurez pas sans assistance.
Si vous utilisez MS-DOS 5.0 ou si vous avez des gestionnaires de périphériques qui doivent être chargés (par exemple cartes son, CD-ROM, gestionnaire **HIMEM.SYS** pour la mémoire haute), vous aurez alors besoin de créer une disquette de boot. Votre objectif est d'avoir plus de 500 Ko de mémoire conventionnelle disponible. [Une fois que vous aurez créé votre disquette de boot et que vous aurez réinitialisé votre ordinateur, tapez **MEM** [ENTREE] au prompt **(C:\>)** du DOS pour vérifier la quantité de mémoire disponible.]

1. Pour créer une disquette de boot, vous aurez besoin d'une disquette vierge formatée pour votre lecteur **A:\>**. Pensez à sauvegarder vos fichiers de démarrage **(AUTOEXEC.BAT et CONFIG.SYS)** avant d'entreprendre les modifications proposées. Votre disque dur ne fonctionnera pas correctement sans ces fichiers. Si votre ordinateur démarre automatiquement avec un autre programme (par exemple windows, Dosshell, etc.), il vous faudra quitter ce programme. Vous devriez ensuite voir le prompt suivant:C:\>
2. Insérez la disquette vierge formatée dans le lecteur A et tapez **SYS A**: au prompt **C:\>**, puis appuyez sur [ENTREE]. Le message **SYSTEM TRANSFERRED (SYSTEME TRANSFERE)** devrait apparaître à l'écran. Rappelez-vous qu'il est très important d'utiliser le lecteur **A:\>** pour la disquette de boot. Si vous procédez à partir du lecteur **B:\>**, l'initialisation ne marchera pas.
3. Tapez: **COPY C:\CONFIG.SYS A:** et appuyez sur [ENTREE]
   Vous verrez apparaître à l'écran le message: 1 fichier(s) copié(s).
   Tapez: **COPY C:\AUTOEXEC.BAT A:** et appuyez sur [ENTREE]
   Vous verrez apparaître à l'écran le message: 1 fichier(s) copié(s).

Manuel

4. Il faut à présent éditer vos fichiers de démarrage **(CONFIG.SYS et AUTOEXEC.BAT)** sur la disquette de boot afin que celle-ci puisse fonctionner. Pour simplifier cette procédure, il est utile d'imprimer vos fichiers de démarrage courants. Vous pourrez ensuite utiliser l'imprimé des fichiers de démarrage comme référence.
   Vous aurez besoin d'enlever tous les gestionnaires extérieurs et les programmes résidents en mémoire (TSR): gestionnaires de souris, TSR anti-virus, programmes cache-disques, etc. N'utilisez pas le gestionnaire de vitesse de Symantec, car cela risque de vous causer des problèmes lorsque vous lancerez le jeu.
5. Passez au lecteur **A:\>** en tapant A: et en appuyant sur [ENTREE]
   Tapez **EDIT A:\CONFIG.SYS** et appuyez sur [ENTREE]
   Le contenu de votre fichier **CONFIG.SYS** devrait apparaître à l'écran.
   Le driver CD-ROM, situé dans le fichier **CONFIG.SYS,** devrait normalement contenir le nom du lecteur (c'est-à-dire **SBCD.SYS, SLCD.SYS, CDMKE.SYS, CDRVR.SYS,** etc.), suivi du nom de périphérique de votre CD-ROM (/D:MSCD001, SLCD000). Veuillez exclure le gestionnaire de souris, **SETVER.EXE. SMARTDRV.EXE,** ainsi que les gestionnaires windows **IFSHLP.SYS.**
   Vous trouverez ci-dessous un exemple de fichier **CONFIG.SYS** idéal pour D:

```
[CONFIG.SYS]
DEVICE=C:\DOS\HIMEM.SYS
DEVICE=C:\SLCD.SYS /D:SLCD000 /F:1 /N:1 (votre gestionnaire de CD-ROM devrait ressembler à cela)
FILES=40
BUFFERS=20,0
STACKS=9,256
DOS=HIGH,UMB
DEVICE=?????????? (certaines cartes son nécessitent une ligne dans le fichier config.sys. Si vous n'êtes pas
                   sûr que ce soit le cas, veuillez vous reporter au manuel de votre carte sonore, à votre
                   config.sys original ou à votre détaillant pour de plus amples informations.)
```

   REMARQUE: il est important que votre fichier contienne les mêmes titres de base (DEVICE=C:\???????? par exemple), mais la configuration individuelle pourra varier d'un ordinateur à l'autre.
6. Il vous faudra effacer ou ajouter le nombre de lignes nécessaires pour que votre fichier soit conforme à cet exemple. Lorsque vous avez fini d'effectuer les modifications nécessaires, vous pouvez sauvegarder le fichier et quitter en appuyant sur les touches **Alt + F** pour dérouler le menu fichier et en tapant **X** pour quitter, et **Y** pour sauvegarder.
7. Il vous faut à présent éditer vos fichiers **AUTOEXEC.BAT.** Pour ce faire, tapez
   EDIT A:\AUTOEXEC.BAT et appuyez sur [ENTREE].
   Le contenu de votre fichier **AUTOEXEC.BAT** apparaîtra à l'écran.
   La configuration des cartes sonores, dans le fichier **AUTOEXEC.BAT,** contient en général la ligne **SET BLASTER=A??? I? D? T?, "?"** se référant au nombre que votre ordinateur utilise (reportez-vous à l'imprimé de vos fichiers de démarrage).
   Vous trouverez ci-dessous un exemple de fichier **AUTOEXEC.BAT** idéal pour D:

```
[AUTOEXEC.BAT]
PATH=C:\DOS
SET TEMP=C:\DOS
SET BLASTER=A220 I5 D1 T1 (la configuration de votre carte sonore devrait ressembler à peu près à cela)
C:\DOS\MSCDEX.EXE/D:SLCD000 (votre ligne MSCDEX devrait ressembler à celle-ci)
C:CD \ACCLAIM\D (ou le répertoire dans lequel vous avez installé "D")
LAURA
```

8. Il vous faudra ajouter ou annuler le nombre de lignes nécessaires pour que votre fichier soit conforme à cet exemple. Une fois que vous avez terminé, vous pouvez sauvegarder le fichier et quitter en appuyant sur les touches **Alt + F** pour dérouler le menu, puis en tapant **X** pour quitter et **Y** pour sauvegarder.

Félicitations, vous venez juste de créer une disquette de boot. Pour l'utiliser, il vous suffit de réinitialiser votre ordinateur en appuyant simultanément sur **Ctrl + Alt + Delete.** Laissez la disquette dans le lecteur A. Votre mémoire devrait maintenant être correctement configurée pour jouer à D.

DÉPANNAGE

QUESTIONS D'ORDRE GÉNÉRAL

Q: J'ai une carte son 100% compatible, et pourtant je n'obtiens aucun son. Je ne comprends pas!

R: Si votre carte sonore n'est pas sur la liste imprimée sur la boîte, mais qu'elle est 100% compatible avec une des cartes indiquées, elle doit peut–être être mise en mode émulation Sound Blaster. Veuillez consulter le manuel de votre carte sonore pour plus d'informations à ce sujet. Ou assurez-vous qu'il n'y a pas de conflit IRQ avec la carte sonore, car dans ce cas, les dialogues digitaux du jeu ne pourront pas être activés. Lancez le programme SOUND.BAT qui se trouve dans le répertoire D. Assurez-vous que lorsque vous avez configuré la carte son, le programme vérifie bien que celle-ci a été configurée avec succès.

Q: D™ se bloque de temps en temps. Que puis-je faire pour remédier à ce problème?

R: Il se peut que vous ayez chargé un logiciel qui n'est pas compatible avec D. Essayez de lancer le système à partir de la disquette de boot. Ou alors, vous n'avez pas le bon système requis. Vérifiez le minimum requis indiqué sur la boîte. Vous ne pourrez jouer tant que vous n'aurez pas le système minimum requis. Assurez-vous que tous les gestionnaires de votre système sont suffisamment récents. Vous pouvez également essayer de modifier les gestionnaires de votre carte son en lançant SOUND.BAT à partir du répertoire D. Si vous utilisez un gestionnaire incorrect, le jeu se bloquera.
Remarque à l'attention des utilisateurs d'Ensoniq Soundscape / Reveal SFX32: si vous avez des problèmes pour configurer votre carte son, essayez de choisir un driver "Creative Sound Blaster" et 100% compatible dans l'écran **SETSOUND.** Assurez-vous que la carte sonore a été réglée en mode d'émulation FM..
D n'est pas compatible avec le processeur IBM Blue Lightning ni avec le processeur NEXGEN Nx586. Avec ces processeurs, le jeu "gélera".

Lecteur Manuel

Q: Le jeu est lent sur mon système. Comment l'accélérer?
R: Si D™ est lent sur votre système, lisez les informations suivantes:

- Ce jeu dépend énormément de la vitesse de votre lecteur CD-ROM et de votre carte vidéo. Vérifiez que tous les drivers de votre système sont à jour et correctement configurés.
- Votre lecteur CD-ROM doit être compatible avec MPC Level 2. Cela signifie qu'il doit supporter un taux de transfert de données de 300 Ko/seconde.
- Assurez-vous que vous avez au moins 256 Ko de cache.
- Essayez d'utiliser une disquette de boot pour libérer de la mémoire. (Référez-vous aux instructions sur la disquette de boot DOS dans ce supplément technique.)

Q: Je ne peux démarrer le jeu sous Windows 95. Comment puis-je le faire fonctionner?
R: Le jeu est configuré de façon à fonctionner automatiquement sous DOS 7.0 (mode réel). Si vous cliquez deux fois sur **LAURA.EXE**, Windows 95 quittera et lancera la ligne MSCDEX pour votre lecteur CD-ROM. Il lancera ensuite automatiquement **LAURA.EXE.** si la ligne MSCDEX n'est pas exécutée, le jeu ne pourra pas démarrer et Windows 95 se réactivera. Pour résoudre ce problème, suivez les instructions suivantes:

- Si vous êtes dans DOS, accédez au répertoire **C:\WINDOWS** et tapez:
  EDIT DOSSTART.BAT <ENTREE>
- Si vous êtes sous Windows 95, cliquez sur le bouton Démarrer, puis sur **EXECUTER**. Au prompt, tapez:
  NOTEPAD C:\WINDOWS\DOSSTART.BAT <ENTREE>
  Vous devriez voir apparaître une ligne semblable à celle-ci:
  C:\WINDOWS\COMMAND\MSCDEX.EXE/D:MSCD001/V/M:15
  Si elle n'apparaît pas, il vous faudra l'entrer manuellement. Cette ligne diffère selon les systèmes. Veuillez vous référer à votre fichier **AUTOEXEC.BAT** pour trouver la bonne configuration. Une fois cette configuration entrée, sauvegardez le fichier et amusez-vous avec D™.

Q: Pourquoi le jeu se bloque-t-il quand je joue à D™ avec MS Windows, Windows NT, IBM OS/2?
R: Les environnements multitâches comme ceux-ci peuvent entrer en conflit avec D™ pour l'utilisation de la mémoire et d'autres ressources du système. Nous vous conseillons de jouer à D™ directement à partir de DOS, et non à partir d'un autre environnement d'exploitation.

ASSISTANCE TECHNIQUE ACCLAIM

ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE

Vous pouvez joindre le service d'assistance technique d'Acclaim au **36 68 10 25 ou au 36-15 ACCLAIM**, du lundi au vendredi, de 9h00 à 19h00 (heure orientale).
Si, après avoir parcouru ce supplément technique, vous avez encore des problèmes avec D™, lisez cette section et appelez-nous. Nous avons toute une équipe de techniciens prêts à vous aider si vous avez quelque problème que ce soit. Les PC actuels peuvent avoir des combinaisons de matériel et de logiciel très différentes. Pour cette raison, nous aurons sans doute besoin de vous demander de contacter l'entreprise d'informatique, le fabricant de matériel, ou l'éditeur de logiciels appropriés pour configurer correctement votre système. Lorsque vous nous appelez, essayez de vous trouver à proximité de votre ordinateur. La possibilité d'utiliser un fax serait appréciée. Ayez à votre disposition les informations suivantes:

- Une liste décrivant le modèle de votre ordinateur et votre matériel (par exemple carte vidéo, processeur, quantité de RAM.)
- La version DOS et le type du logiciel de compression de disquette (par exemple Stacker, DoubleSpace, Superstor, etc.)
- Le contenu de vos fichiers CONFIG.SYS et AUTOEXEC.BAT.
- Le texte qui s'affiche à l'écran lorsque vous tapez la commande MEM. Cette commande indique la quantité actuelle de mémoire disponible.
- Le message d'erreur exact qui apparaît (s'il y en a un).
- La marque de la carte son, la valeur IRQ, l'adresse I/O et la configuration DMA de cette carte. Vous pouvez trouver ces informations dans le fichier AUTOEXEC.BAT. Il vous suffit de taper:
  EDIT AUTOEXEC.BAT et d'appuyer sur [ENTREE].
  Vous remarquerez une ligne similaire à celle-ci:
  SET BLASTER=A220 I5 D1 T6
  Le nombre suivant le "A" représente l'adresse de la carte son, celui suivant le "I" l'interruption, et celui suivant le "D" le DMA.
  Vous trouverez ci-dessous une liste des fabricants les plus connus d'écrans vidéo, de cartes sonores et de logiciels de compression de disquettes. Si vous avez quelque problème que ce soit concernant le matériel ou la compression de disquette, appelez le fabricant susceptible de vous aider.

Virtual Manuel